

Politique de Remboursement

MONT APIC

Dernière mise à jour : 23 janvier 2023

1. Éligibilité au remboursement :

Nous acceptons les demandes de remboursement pour les produits/services achetés au Mont Apic. Pour être éligible à un remboursement, vous devez nous contacter dans 48 heures suivant l'achat et fournir une preuve d'achat.

2. Conditions de remboursement :

Les remboursements sont uniquement possibles dans les cas suivants :

- Le produit est défectueux ou endommagé.
- Le service n'a pas été fourni comme décrit.
- Vous avez reçu un produit incorrect.
- L'annulation du service par le Mont Apic.

3. Procédure de remboursement :

Pour demander un remboursement, veuillez suivre ces étapes :

1. Contactez notre service client à info@montapic.com et précisez les détails de votre commande et le motif de votre demande.
2. Retournez le produit dans son état d'origine (si applicable), avec tous les accessoires et la documentation incluse, à l'adresse suivante : info@montapic.com
3. Après réception et inspection du produit retourné, nous vous informerons de l'approbation ou du rejet de votre remboursement.

4. Délai de traitement :

Les remboursements approuvés seront traités dans un délai de 7 jour ouvrable à compter de la réception du produit retourné ou de la confirmation de l'annulation du service. Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement utilisé lors de l'achat.

5. Exceptions et non-éligibilité :

Les produits/services suivants ne sont pas éligibles pour un remboursement :

- Les cartes cadeaux.
- Les services consommés ou partiellement utilisés.
- Les produits personnalisés ou sur mesure.

6. Contact :

Pour toute question concernant notre politique de remboursement, veuillez nous contacter à info@montapic.com